

NOTE A L'ATTENTION DES COLLECTIVITES

A compter du 1^{er} avril 2020, les tournées courrier et colis de nos facteurs reprendront pour 3 jours :
Mercredi, jeudi et vendredi.

Liste des espaces d'accueil courrier/colis **ouverts uniquement les mercredi, jeudi et vendredi** :
Possibilité d'envoi de courriers/colis/chronopost mais aucune opération bancaire n'est possible dans ces sites

Code postal Entité postale	Commune	Adresse Entité postale	
90000	BELFORT	4 RUE D'ASPACH	8h- 11H / 15H -17h30
90400	DANJOUTIN	6 RUE DES NOS	8h30 -11h

En ce qui concerne les **bureaux de poste** : rappel des prestations réalisées suite à l'organisation spécifique COVID-19 :

1. **Les services prioritaires** => retraits/dépôts d'argent/chèques
2. Les services Essentiels => Affranchissement et dépôt de lettres/colis et chronopost
Emission & paiement Western Union et mandats
Professionnels : dépôt d'espèces et de chèques au guichet
Vente des kits prépayés La Poste Mobile

Fonctionnement des bureaux de poste du lundi au vendredi :

Bureau de poste	horaires ouvertures
BELFORT THEATRE	du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 16h30
DELLE	du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 16h30

Fermeture des bureaux de poste le samedi.

Versement anticipé des prestations sociales :

A compter du samedi 4 avril, les bénéficiaires d'une carte bancaire pourront retirer leur argent dans les distributeurs.

Les distributeurs à billets extérieurs des bureaux de poste prioritaires (cf liste ci-dessus) et de Belfort Pépinière, Belfort Jaurès, et Belfort Résidences seront également approvisionnés.

Travail en cours afin de sécuriser la période des versements dans les bureaux de poste (installation de barrières de sécurité + présence forces de l'ordre).

Sécurité :

2 agents de sécurité sont en place à Belfort et Delle.

Afin de maintenir le lien social, La Poste propose **une visite hebdomadaire gratuite du facteur au domicile des personnes âgées (service « Veiller Sur Mes Parents »)**, Pour souscrire à cette demande : www.laposte.fr ou par téléphone au 0800 000 011.

A noter que **pour les personnes déjà clientes, les visites du facteur deviennent gratuites** ; elles ne seront pas facturées sur la période de confinement.

Chronopost, filiales colis express à Mulhouse :

Fonctionnement tous les jours sauf le samedi, jusqu'à nouvel ordre.

Médiapost : arrêt de la distribution des imprimés publicitaires.

Nous rappelons que les déplacements dans les sites de La Poste ne doivent être faits que s'ils sont strictement nécessaires.

De nombreuses opérations peuvent être faites à distance, les clients peuvent être accompagnés par **téléphone au 3631 pour les particuliers et 3634** pour les entreprises ou via les sites et applications numériques de « **laposte.fr** » et de « **labanquepostale.fr** »